

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Klusmo IT UG (haftungsbeschränkt)  
(Stand: Juni 2025)

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Verträge über digitale Produkte, Abonnements und IT-Dienstleistungen (z. B. Web- und App-Entwicklung, Beratung, Design-Leistungen) zwischen der Klusmo IT UG (haftungsbeschränkt), Hamburg (nachfolgend „Klusmo IT“ genannt) und dem Kunden (je nach Kontext Verbraucher oder Unternehmer; nachfolgend „Kunde“ genannt).
- 1.2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Klusmo IT stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.3. Soweit in diesen AGB von „Verbraucher“ die Rede ist, ist damit eine natürliche Person gemeint, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). „Unternehmer“ im Sinne dieser AGB ist, wer ein Rechtsgeschäft in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließt (§ 14 BGB).

## 2. Vertragspartner und Anbieterkennzeichnung

- 2.1. Vertragspartner und Anbieter ist:  
Klusmo IT UG (haftungsbeschränkt)  
Im Soll 45a  
22179 Hamburg  
Handelsregister: HRB 189542, Amtsgericht Hamburg  
USt-IDNr.: DE451812787  
Geschäftsführer: Leon Vincent Moser, Finn Klusmann
- 2.2. Kontaktmöglichkeiten:
  - E-Mail: [info@klusmo.de](mailto:info@klusmo.de)
  - Website: [www.klusmo.de](http://www.klusmo.de)

## 3. Vertragsabschluss

- 3.1. Die Darstellung der digitalen Produkte und Dienstleistungen auf der Website bzw. in sonstigen Angeboten von Klusmo IT stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern dient zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.
- 3.2. Digitale Produkte
  - 3.2.1. Der Bestellprozess erfolgt online über den jeweiligen Warenkorb bzw. Bestellablauf. Der Kunde gibt durch Anklicken der Bestell-Schaltfläche ein

verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die im Warenkorb enthaltenen digitalen Produkte ab.

- 3.2.2. Klusmo IT nimmt das Angebot durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail an. Diese Bestellbestätigung enthält alle wesentlichen Vertragsdaten (Art und Umfang der Leistung, Preis, Zahlungsmodalitäten) und stellt die Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt mit Zugang dieser Auftragsbestätigung zustande.

### 3.3. Dienstleistungen

- 3.3.1. Bei individuellen IT-Dienstleistungen (z. B. Web- oder App-Entwicklung, Individualsoftware) erfolgt der Vertragsschluss in der Regel durch schriftliches Angebot von Klusmo IT oder durch schriftliche Anfrage des Kunden (E-Mail/Fax) und ausdrückliche Annahme durch Klusmo IT.

- 3.3.2. Für Hosting- und Wartungsleistungen wird ein gesonderter Vertrag abgeschlossen.

### 3.4. Angebotsdauern

Sofern ein Angebot von Klusmo IT befristet ist, ist es im Angebotstext entsprechend gekennzeichnet. Andernfalls behält sich Klusmo IT vor, Angebote innerhalb einer angemessenen Frist (i. d. R. 14 Tage) nach Abgabe einzuziehen.

### 3.5. Freibleibende Angebote

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

## 4. Leistungsumfang

- 4.1. Klusmo IT bietet folgende Leistungen zum Verkauf an:

- Digitale Produkte (z. B. Software-Downloads, Templates)
- IT-Dienstleistungen (Beratung, Konzeption, Web- und App-Entwicklung, Design-Leistungen)
- Abonnements für Support, Hosting, Wartung, Updates und sonstige wiederkehrende Leistungen.

- 4.2. Leistungsbeschreibungen ergeben sich im Einzelnen aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website, in einem individuellen Angebot oder in der Auftragsbestätigung.

- 4.3. Soweit nicht anders vereinbart, gelten Leistungen ohne Gewähr für Mindestanforderungen (z. B. Support, Reaktionszeiten) und ohne Haftung für den dauerhaften Betrieb von Systemen oder die Erreichbarkeit von Diensten.

- 4.4. Das Angebot von Klusmo IT stellt keine rechtliche Beratung dar. Für die Erstellung von Datenschutzrichtlinien, Cookie Bannern etc. wird keine Haftung übernommen.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1. Es gelten die in der Rechnung, im Angebot bzw. in der Preisliste genannten Preise. Alle Preise verstehen sich in Euro (EUR), zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.2. Zahlungsfrist: Der Gesamtbetrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Sollte auf der Rechnung eine andere Zahlungsfrist vermerkt sein, gilt diese.

1.1. Zahlungsarten

- Kreditkarte (z.B. Stripe, falls die Bezahlung über ein entsprechendes Onlineportal verfügbar ist)
- Lastschrift (über Finom)
- Überweisung
- Weitere in Einzelfällen individuell vereinbarte Zahlungsarten

5.3. Klusmo IT kann für bestimmte Zahlungsarten gesonderte Entgelte bzw. Bearbeitungsgebühren erheben. Diese sind in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. im Angebot einzeln ausgewiesen.

5.4. Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Regelungen (§ 286 BGB). Klusmo IT ist berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 288 BGB) zu fordern; bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, gelten abweichend die gesetzlichen Verzugszinssätze für Verbraucher. Ferner behält sich Klusmo IT vor, Mahn- und Erinnerungsgebühren in Höhe von pauschal 5,00 € je Mahnung zu erheben, sofern Klusmo IT einen höheren Aufwand nachweist.

6. Lieferung und Bereitstellung von digitalen Produkten

6.1. Nach vollständigem Zahlungseingang wird Klusmo IT dem Kunden die gekauften digitalen Produkte (z. B. Installationsdateien, Lizenzcodes, Downloads, Zugriffe) per E-Mail-Link oder zum Download auf einem (passwortgeschützten) Server zur Verfügung stellen. Die zur Nutzung erforderlichen Zugangsdaten (wenn zutreffend) sendet Klusmo IT zusammen mit der Rechnung bzw. Auftragsbestätigung zu.

6.2. Beginnt der Kunde mit der Freischaltung/Download/Installation der digitalen Produkte, erlischt sein Widerrufsrecht im Umfang, wie es in § 356 Abs. 5 BGB geregelt ist, weil Klusmo IT die Leistung vollständig erbracht hat und der Kunde ausdrücklich sein Einverständnis mit der unverzüglichen Bereitstellung gegeben hat.

6.3. Sofern das digitale Produkt personalisierte oder sonst individuell auf den Kunden zugeschnittene Elemente enthält, ist ein Widerruf ausgeschlossen (§ 356 Abs. 2 Nr. 1 BGB).

7. Erbringung von Dienstleistungen

7.1. Projektvereinbarung

Für individuelle IT-Projekte (z. B. Web- oder App-Entwicklung) erstellt Klusmo IT in der Regel ein schriftliches Angebot, das Umfang, Leistungsbeschreibung, Zeitplan, Liefer- bzw. Meilensteintermine und Preise enthält.

7.2. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde wird Klusmo IT rechtzeitig alle für die Vertragserfüllung erforderlichen Informationen, Zugänge, Freigaben und Daten in geeigneter Form (z. B. technische

Spezifikationen, Content, Logos, Rechte an Texten/Bildern) zur Verfügung stellen. Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung berechtigen Klusmo IT, den vereinbarten Zeitplan entsprechend anzupassen.

### 7.3. Abnahme

Sollte eine Abnahme vereinbart worden sein: Nach Abschluss vereinbarter Teilleistungen bzw. des Gesamtprojekts erstellt Klusmo IT dem Kunden eine Abnahmeversion. Der Kunde hat innerhalb von zehn Werktagen nach Zugang der Abnahmeversion schriftlich zu erklären, ob er die Leistung abnimmt oder begründete Mängelrügen erhebt. Unterbleibt eine fristgerechte Rückmeldung, gilt die Leistung als abgenommen.

### 7.4. Vergütung

7.4.1. Dienstleistungshonorare werden gemäß Angebot entweder pauschal (Festpreis) oder nach Aufwand (z. B. Stundensatz, Projekttagsatz) berechnet.

7.4.2. Rechnungsstellung erfolgt nach den im Angebot oder in der Leistungsbeschreibung vereinbarten Meilensteinen bzw. nach Abschluss der vereinbarten Teilleistungen.

#### 7.4.3. Verfügbarkeit und Support

Begleitende Support- und Wartungsleistungen werden in einem separaten Wartungsvertrag geregelt. Abhängig vom gebuchten Support-Level kann Klusmo IT Reaktionszeiten, Erreichbarkeit und Supportumfang zusichern.

## 8. Abonnements (Support, Updates etc.)

8.1. Abonnements werden jeweils für die in der Leistungsbeschreibung genannten Leistungen angeboten (z. B. monatliche Wartung, Sicherheitsupdates, technischer Support).

8.2. Die Mindestlaufzeit beträgt einen Monat, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Das Abonnement verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn nicht mit einer Frist von 14 Tagen zum jeweiligen Kündigungszeitpunkt in Textform (z. B. E-Mail) gekündigt wird.

8.3. Kunden, die Verbraucher sind, können ein Abonnement jederzeit zum Ablauf des laufenden Monats kündigen. Für Unternehmer gilt die vereinbarte Kündigungsfrist von 14 Tagen zum Ende der Mindestlaufzeit bzw. zum Ende der jeweils verlängerten Laufzeit.

8.4. Die monatliche Gebühr ist jeweils zum Monatsanfang für den kommenden Leistungsmonat im Voraus fällig. Befindet sich der Kunde mit der Zahlung in Verzug, kann Klusmo IT den Zugang zu den Abonnement-Leistungen nach Mahnung und Fristsetzung bis zur Erbringung der vollständigen Zahlung aussetzen.

## 9. Übertragung von Nutzungs- und Eigentumsrechten

### 9.1. Digitale Produkte

9.1.1. Klusmo IT räumt dem Kunden an den erworbenen digitalen Produkten ein Einfaches, räumlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht für den eigenen Bedarf ein, sofern nicht anders vereinbart. Eine Weitergabe,

Vermietung, Verleih, Unterlizenzierung oder kommerzielle Nutzung durch Dritte bedarf der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Klusmo IT.

9.1.2. Das Urheberrecht (insbesondere Quellcode, Design, Grafiken, Texte) verbleibt bei Klusmo IT, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart.

## 9.2. IT-Dienstleistungen (Individuelle Projekte)

9.2.1. Bei individuell für den Kunden erstellten Softwarelösungen, Websites oder Applikationen überträgt Klusmo IT dem Kunden mit vollständiger Zahlung des vereinbarten Honorars die ausschließlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Softwarekomponenten und Designs.

9.2.2. Klusmo IT behält sich das Recht vor, generische Bestandteile wie Standardmodule, Frameworks, Libraries oder Templates weiterhin zu verwenden, sofern sie nicht spezifisch für den Kunden angepasst wurden.

9.2.3. Bei der Erstellung von Designs und Grafiken wird das Urheberrecht mit dem Verkauf an den Kunden übertragen, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde.

## 9.3. Open-Source- und Fremdkomponenten

9.3.1. Klusmo IT ist berechtigt, bei der Erbringung ihrer Leistungen auf Open-Source-Software und Drittkomponenten zurückzugreifen. Die Nutzung dieser Komponenten unterliegt den jeweiligen Lizenzbedingungen Dritter.

9.3.2. Der Kunde verpflichtet sich, die Lizenzbedingungen dieser Drittkomponenten einzuhalten.

## 9.4. Schutzrechte Dritter

9.4.1. Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche von ihm bereitgestellten Inhalte (z. B. Texte, Bilder, Grafiken, Videos) frei von Rechten Dritter sind. Er haftet Klusmo IT gegenüber für sämtliche Ansprüche Dritter, die aufgrund einer Verletzung von Schutzrechten geltend gemacht werden.

## 10. Widerrufsrecht und Ausnahmen

10.1. Verbraucher haben grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### 10.1.1. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn Klusmo IT mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass Klusmo IT mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und der Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Ebenso besteht kein Widerrufsrecht bei kundenspezifischen Projekten, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## 11. Gewährleistung und Haftung

11.1. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

11.2. Haftung

Klusmo IT haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Klusmo IT, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Für einfache Fahrlässigkeit haftet Klusmo IT nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), jedoch beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie für sonstige mittelbare und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11.3. Alle Leistungen, die durch Klusmo IT erbracht werden beinhalten keine Leistungen im Sinne einer rechtlichen Beratung. Es besteht kein entsprechender Rechtsanspruch.

12. Datenschutz

Klusmo IT verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website von Klusmo IT.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

13.1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

13.2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von Klusmo IT in Hamburg.

14. Schlussbestimmungen

14.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

14.2. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.#

Stand: 05.06.25